

فن الاتصال ومهارات واستراتيجيات التواصل الداخلي

المحتويات

مقدمة

- أهداف الاتصال الداخلي.
- أساسيات الاتصال الداخلي وأدواته وأهميته في تحسين التواصل داخل المنظمات.
- عناصر عملية الاتصال الفعالة.
- قنوات التواصل الداخلي.
- أصحاب المصلحة داخل المنظمة.

قنوات الاتصال الداخلي

- أدوات ووسائل التواصل الداخلي واستراتيجية استخدام كل منها.
- تطوير وإدارة القنوات الداخلية للمنظمة.
- كيفية اختيار الأداة أو الوسيلة المناسبة لنوع التواصل المطلوب.
- آلية توظيف التقنيات الحديثة في تحسين الاتصال الداخلي.

التخطيط لأنشطة الاتصال الداخلي

- أهمية وضع استراتيجية شاملة للاتصال الداخلي.
- بناء الخطط الاتصالية للاتصال الداخلي بشكل عام الخطة الاتصالية لكل نشاط.
- مزايا وضع الخطط الاتصالية.
- أهمية خطة الاتصال في تقليل الأخطاء وزيادة الإنتاجية.
- ربط أهداف الاتصال الداخلي بأهداف المنظمة.
- البرامج الزمنية للأنشطة وأهمية الالتزام بها.

قياس وتحسين فعالية الاتصال الداخلي

- تقييم فعالية استراتيجيات الاتصال الداخلي.
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس الأثر.
- استراتيجيات التحسين المستمر للاتصال الداخلي.
- تطوير خطط العمل لرفع معدل التفاعل داخل المنظمة.

لمن هذا النشاط

- مدراء الإدارات.
- مدراء العلاقات العامة.
- مدراء الاتصال.
- مدراء الإعلام.
- مدراء التواصل المؤسسي.
- العاملين في مجال التواصل الداخلي.
- رؤساء أقسام العلاقات العامة.
- العاملين في العلاقات العامة والإعلام.

الأهداف

تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:

- إدراك أهمية مهارات الاستماع النشط والتفاعل في التواصل الداخلي وتعزيز الفهم المتبادل بين الزملاء والرؤساء والمرؤوسين.
- فهم أهمية الاتصال الداخلي في إدارة التغيير لتوصيل أهداف التغيير ومعالجة مخاوف الموظفين.
- التعرف على طرق قياس وتقييم فعالية الاتصال الداخلي وتحليل البيانات لتحسين استراتيجيات الاتصال.
- زيادة الوعي الذاتي وفهم تأثير أساليب الاتصال على الآخرين في المؤسسة.
- اختيار وتوظيف قنوات الاتصال الداخلي المناسبة للوصول إلى مختلف الموظفين بفعالية.

تفاصيل النشاط

التاريخ	25 - 29 مايو 2025 (دبي)
والمكان	28 سبتمبر - 2 أكتوبر 2025 (دبي)
الموعد	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)
التكلفة	\$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر